

Algemene voorwaarden arrangementen gezelschappen



VEILIGHEID

Het Dijkmagazijn neemt voor de uitvoering van haar activiteiten veiligheidsregels in acht. Deze worden bij aanvang van activiteiten meegedeeld (o.a. afstand houden van koeien en paarden, niet op de kribben lopen, kinderen tot hooguit aan de enkels in de Waal). De zorg voor veiligheid valt ook onder de verantwoordelijkheid van de deelnemers: voor zichzelf én voor elkaar.

Vooraf voor kinderen adviseren wij bij deelname goed schoeisel en kleding die tegen een stootje kan of vies mag worden. Bij activiteiten met open vuur is nylon kleding zeer brandgevaarlijk.

WIJZIGINGEN/ANNULERINGEN

Voor een excursie/activiteit is het mogelijk om deze één week voor de afgesproken datum kosteloos te annuleren. Kleine wijzigingen (aantal deelnemers, aanvangstijd, locatie) zijn mogelijk tot drie werkdagen voor de datum van uitvoering en worden verrekend als er wijzigingen in de kosten zijn.

Voor afgesproken catering zijn tot één week voor de uitvoering kleine wijzigingen (aantal deelnemers, aanvangstijd, dieetwensen) mogelijk en worden verrekend als er wijzigingen in de kosten zijn.

Ook annulering is tot één week voor de uitvoering mogelijk zonder kosten.

FACTURERING

Zijn er geen wijzigingen meer doorgegeven, dan gaan we bij de facturering uit van wat is afgesproken. De factuur wordt na het arrangement toegestuurd. Voor de excursie/activiteit gaan we uit van een minimumaantal van 12 personen voor de facturering. (Bij minder personen dus berekend vanaf 12 personen.) Voor catering is het minimum aantal personen in overleg.

Bij erg slecht weer of gevaarlijke situaties door overmacht stoppen de begeleiders van Het Dijkmagazijn de activiteiten. In dat geval wordt in overleg afgesproken hoe het arrangement wordt afgehandeld.

PERSOONSGEGEVENS

Het Dijkmagazijn respecteert uw privacy. Onder persoonlijke informatie verstaan wij alle informatie die herleidbaar is tot uw persoon. De persoonsgegevens worden door Het Dijkmagazijn in overeenstemming met de wet en met inachtneming van het recht van iedere deelnemer op bescherming van zijn of haar privacy, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Uitsluitend met het doel om de inschrijving van en deelname aan de activiteit te bevorderen. De persoonsgegevens worden niet (verder) verwerkt.